

Verbraucherinformationen tourpur

Nachstehend erhalten Sie die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Verkäufer

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Tourpur Globetrotterbedarf und Individualreisen GmbH, Brüderweg 10-12, 44135 Dortmund.

Vertragsschluss

Der Kunde kann aus dem Sortiment von tourpur über den Button „In den Warenkorb“ Produkte auswählen und in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Nach Eingabe sämtlicher Daten wird die Bestellung noch einmal angezeigt. Über den Button „Bestellung absenden“ auf dieser Seite gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Bevor der Kunde durch Betätigung des Buttons „Bestellung absenden“ ein verbindliches Angebot abgibt, kann er die Daten jederzeit ändern und einsehen. Das Angebot des Kunden kann jedoch nur dann abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und möchte mit der Bestellung fortfahren.“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

tourpur schickt daraufhin dem Kunden eine Eingangsbestätigung, mit deren Zugang beim Kunden der Vertrag noch nicht zustande kommt. tourpur wird das Angebot innerhalb einer 3 Tagesfrist annehmen und zwar in der Regel durch eine Versandmitteilung. Verstreicht die 3 Tagesfrist, ohne dass tourpur eine Auftragsbestätigung abgegeben hat, gilt das Angebot als abgelehnt.

Vertragssprache

Als Vertragssprache steht lediglich die Sprache deutsch zur Verfügung.

Möglichkeiten zur Erkennung und Korrektur von Eingabefehlern

Unmittelbar vor Betätigung des Buttons „Bestellung absenden“ im letzten Schritt des Bestellablaufes wird Ihnen Ihre Bestellung noch einmal angezeigt. Bis zur Betätigung des Buttons haben Sie dann die Möglichkeit, etwaige Eingabefehler zu korrigieren.

Speicherung des Vertragstextes und Zugangsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, sich als Kunde registrieren zu lassen. Hierzu müssen Sie im Rahmen des Bestellvorganges Ihre e-mail-Adresse angeben und ein Passwort wählen. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, können Sie nachdem Sie sich eingeloggt haben den Vertragstext für die Dauer von 90 Tagen abrufen.

Wenn Sie auf eine Registrierung verzichten und als Gast bestellen, wird der Vertragstext im System nicht gespeichert, sodass Sie auch keine Möglichkeit haben, den Vertragstext nach Durchführung Ihrer Bestellung online abzurufen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Tourpur GmbH, Brüderweg 10-12, 44135 Dortmund, e-mail: info@tourpur.de Fax: 0231/522828

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Artikel werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Versandkosten

Die Versandkosten im Inland betragen für Standardsendungen 5,50. Ab einem Bestellwert von 50,00 € versenden wir versandkostenfrei. Inselzuschläge sowie Nachnahmegebühren werden gesondert berechnet und sind vom Bestellwert unabhängig zu entrichten. Sendungen ins Ausland werden gesondert berechnet. Die tatsächlich anfallenden Kosten werden nach Angabe der Lieferadresse und Wahl der Versandart angezeigt.

Lieferzeit

Alle Artikel die wir auf Lager haben, sind innerhalb von spätestens drei Werktagen nach Zahlungseingang versandfertig und unterwegs zu Ihnen. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt und setzen Sie darüber umgehend in Kenntnis.

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Zahlungsbedingungen

Sie können beim Einkaufen in unserem Shop zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen:

„MasterCard“, „Visa“, „giropay“, „Vorkasse“, „Nachnahme“. Nach erfolgreicher Bonitätsprüfung durch die Creditreform stehen Ihnen auch die Zahlungsarten „Lastschrift“ und „Rechnung“ zur Verfügung.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, jedoch zuzüglich Versandkosten.

Datenschutz

Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert, verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten verwenden wir ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erlangen, oder Ihre Daten löschen zu lassen. Hierzu wenden Sie sich bitte an Mathias Köhler, Brüderweg 10-12, 44135 Dortmund, e-mail: info@tourpur.de, Fax: 0231/522828.

Wir geben zu keiner Zeit Ihre persönlichen Daten an Dritte weiter. Ausnahmen hierbei sind das ausführende Versandunternehmen, das Ihre Daten jedoch lediglich zur Zustellung des Pakets benötigt, sowie das ausführende Kreditinstitut und gegebenenfalls im Rahmen der Bonitätsprüfung das entsprechende Auskunftsunternehmen. Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese per E-Mail zu.

Cookie

In unserem Online-Shop werden in sog. Session-Cookies Sitzungs-Identifikationsnummern gespeichert, welche dazu benutzt werden, den Inhalt Ihres Warenkorb zu speichern. Diese Cookies werden nach dem Verlassen des Shops bzw. Beendigung Ihres Browser wieder gelöscht.